



Organo Group

คู่มือแนวทางการส่งเสริม CSR ของห้างโซอูปทาน

กรกฎาคม 2024 พิมพ์ครั้งที่ 3

Organo Corporation

เกริ่นนำ

ในช่วงไม่กี่ปีนี้ สภาพแวดล้อมที่อยู่รอบตัวภาคธุรกิจมีความหลากหลายและเปลี่ยนแปลงมาก เนื่องมาจากการขยายตัวของกิจกรรมทางธุรกิจในระดับโลก และความก้าวหน้าของสังคมสารสนเทศ หากมองในระดับสังคมโดยรวม จะเห็นได้ว่ากรณีอื้อฉาวของบริษัทต่างๆ เกิดขึ้นบ่อยครั้ง และยังมีเสียงวิจารณ์อย่างรุนแรงต่อพฤติกรรมที่ไม่โปร่งใสหรือไม่จริงใจขององค์กร ส่งผลให้ผู้คนที่มีความสนใจมากยิ่งขึ้นต่อการดำเนินงานของบริษัทที่มุ่งเน้นไปสู่การสร้างสังคมที่ยั่งยืน ในสภาพแวดล้อมเช่นนี้ ภาคธุรกิจไม่เพียงแต่ต้องรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติตามกฎหมายเท่านั้น แต่ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของสังคม ยังต้องดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม หรือที่เรียกว่า "ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (CSR: Corporate Social Responsibility)" ซึ่งกลายเป็นสิ่งที่สังคมคาดหวังมากขึ้น

กลุ่มบริษัทของเรา ดำเนินธุรกิจภายใต้ปรัชญาการบริหารที่ว่า "เราจะยังคงเป็นพันธมิตรที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของอุตสาหกรรมและสังคมแห่งอนาคต โดยใช้เทคโนโลยีขั้นสูงที่สั่งสมมาจากประสบการณ์ด้านนี้" เราจึงได้กำหนด "แนวปฏิบัติด้านจริยธรรมทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท ORGANO" ซึ่งเป็นหลักเกณฑ์ที่ผู้บริหารและพนักงานทุกคนในกลุ่มบริษัทต้องยึดถือ และดำเนินการส่งเสริม CSR ในระดับกลุ่มอย่างจริงจัง

"แนวปฏิบัติด้านจริยธรรมทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท ORGANO"

- I. การตอบสนองต่อความไว้วางใจและความคาดหวังของลูกค้า, คู่ค้า และผู้ถือหุ้น
- II. การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อให้แต่ละคนสามารถแสดงศักยภาพได้อย่างเต็มที่
- III. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืนและมีความเจริญก้าวหน้า

ในขณะที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสนใจมากขึ้นเกี่ยวกับกระบวนการทั้งหมดของการผลิตและการให้บริการ บริษัทของเราไม่ได้เพียงแค่งเสริม CSR ภายในกลุ่มเท่านั้น แต่ยังคงผลักดัน CSR ให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทานด้วย ด้วยเหตุนี้ ในเดือนพฤษภาคม 2015 กลุ่มบริษัท ORGANO จึงได้จัดทำ "ORGANO GROUP คู่มือแนวทางการส่งเสริม CSR ของห่วงโซ่อุปทาน" (ต่อไปนี้จะเรียกว่า คู่มือฉบับนี้) เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจร่วมกับคู่ค้าและร่วมกันดำเนินกิจกรรม CSR อย่างต่อเนื่อง

ในปี 2021 บริษัทได้เริ่มดำเนินธุรกิจในสหรัฐอเมริกาเพิ่มเติมจากภายในประเทศญี่ปุ่นและเอเชีย จึงได้นำมาตรฐาน CSR ของบริษัทไปปรับให้สอดคล้องกับมาตรฐานระดับสากลมากขึ้น โดยในเดือนเมษายน 2022 คู่มือฉบับนี้ได้ปรับปรุงเนื้อหาให้เป็นไปตามหลักปฏิบัติของ RBA (Responsible Business Alliance) ซึ่งเป็นสมาคมธุรกิจที่ส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในซัพพลายเชนระดับโลก

เดือนมกราคม 2024 ที่ผ่านมามี RBA ได้ปรับปรุงหลักปฏิบัติอีกครั้ง บริษัทจึงได้ทำการปรับปรุงคู่มือฉบับนี้ให้สอดคล้องกับเวอร์ชันใหม่ของ RBA

บริษัทจะยังคงดำเนินกิจกรรม CSR ตามคู่มือฉบับนี้อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งตรวจสอบสถานะการดำเนินกิจกรรม CSR ของคู่ค้าและให้การสนับสนุนตามความจำเป็น

ทั้งนี้ ขอขอบคุณจากคู่ค้าทุกท่านโปรดทำความเข้าใจเนื้อหาคู่มือฉบับนี้และร่วมสนับสนุนการส่งเสริมกิจกรรม CSR ของบริษัทอย่างต่อเนื่อง

กรกฎาคม 2024
ORGANO CORPORATION
คณะกรรมการด้านความยั่งยืน
ฝ่ายจัดซื้อและโลจิสติกส์

* คู่มือนี้จัดทำขึ้นตาม "หลักปฏิบัติของ Responsible Business Alliance เวอร์ชัน 8.0 (2024)"

Organo Group คู่มือแนวทางการส่งเสริม CSR ของห่วงโซ่อุปทาน

สารบัญ

A. แรงงาน	1
1) การห้ามแรงงานบังคับ	
2) แรงงานเยาวชน	
3) ชั่วโมงการทำงาน	
4) ค่าจ้างและสวัสดิการ	
5) การไม่เลือกปฏิบัติ/การไม่คุกคาม/การปฏิบัติอย่างมีมนุษยธรรม	
6) เสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรองร่วมกัน	
B. สุขภาพและความปลอดภัย.....	3
1) ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	
2) ความพร้อมในกรณีฉุกเฉิน	
3) การบาดเจ็บและความเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน	
4) สุขอนามัยอุตสาหกรรม	
5) งานที่ต้องการแรงงานทางกายภาพ	
6) การป้องกันอันตรายจากการใช้เครื่องจักรกล	
7) สุขอนามัย อาหาร และที่อยู่อาศัย	
8) การสื่อสารด้านสุขภาพและความปลอดภัย	
C. สิ่งแวดล้อม.....	6
1) ใบอนุญาตและการรายงานด้านสิ่งแวดล้อม	
2) การป้องกันมลภาวะและการลดการใช้ทรัพยากร	
3) วัตถุอันตราย	
4) ขยะมูลฝอย	
5) การปล่อยมลภาวะทางอากาศ	
6) ข้อจำกัดด้านวัสดุ	
7) การจัดการน้ำ	
8) การใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก	
D. จริยธรรม	7
1) ความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ	
2) ไม่มีการเอื้อประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม	
3) การเปิดเผยข้อมูล	

- 4) ทรัพย์สินทางปัญญา
- 5) การดำเนินธุรกิจ การโฆษณา และการแข่งขันที่เป็นธรรม
- 6) การปกป้องลักษณะบุคคลและการไม่ตอบโต้
- 7) การหาแหล่งแร่ธาตุโดยมีความรับผิดชอบ
- 8) ความเป็นส่วนตัว

E. ระบบการบริหารจัดการ 9

- 1) ความมุ่งมั่นของบริษัท
- 2) ความสำนึกในหน้าที่และความรับผิดชอบต่อฝ่ายบริหาร
- 3) ข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อกำหนดของลูกค้า
- 4) การประเมินความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยง
- 5) วัตถุประสงค์การปรับปรุง
- 6) การฝึกอบรม
- 7) การสื่อสาร
- 8) การมีส่วนร่วมของแรงงาน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการเข้าถึงการมาตรการเยียวยา
- 9) การตรวจติดตามและการประเมิน
- 10) กระบวนการปฏิบัติการแก้ไข
- 11) การจัดทำเอกสารและบันทึกข้อมูล
- 12) ความรับผิดชอบต่อซัพพลายเออร์

< ประวัติการแก้ไข > 12

ในคู่มือนี้ "บริษัทผู้เห็นชอบ" หมายถึง บริษัทที่เห็นพ้องกับเนื้อหาของคู่มือนี้ และให้ความร่วมมือกับบริษัทของเราในการส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมด้าน CSR

A. แรงงาน

บริษัทผู้เห็นชอบให้คำมั่นในการเคารพสิทธิมนุษยชนของแรงงาน

และปฏิบัติต่อแรงงานอย่างมีศักดิ์ศรีและด้วยความเคารพ โดยประยุกต์ใช้กับซัพพลายเออร์ทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมถึงแรงงานทั้งหมด รวมถึงแรงงานชั่วคราว แรงงานต่างด้าว แรงงานนักเรียน แรงงานสัญญาจ้าง พนักงานลูกจ้างโดยตรง และแรงงานประเภทอื่น ๆ มาตรฐานด้านแรงงาน มีดังนี้:

1) การห้ามแรงงานบังคับ

แรงงานบังคับในทุกรูปแบบ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะแรงงานผู้กดขี่แรงงาน (รวมถึงผู้กดขี่ด้วยภาระหนี้)

ไม่ว่าจะโดยสมัครใจหรือไม่สมัครใจ หรือแรงงานตามพันธะสัญญา หรือการหาประโยชน์

โยชน์จากแรงงานนักโทษ ทาส หรือการค้ามนุษย์ ซึ่งรวมถึงไปถึงการขนส่ง การเคลื่อนย้าย การเกณฑ์

การถ่ายโอน หรือการบังคับบุคคลเข้าทำงานด้วยการข่มขู่ บังคับ ชูเชื้อ ลักพาตัว

หรือหลอกลวงให้ใช้แรงงานหรือให้บริการ

ห้ามมีข้อจำกัดที่ปราศจากเหตุผลอันควรในการห้ามแรงงานเคลื่อนที่ภายในสถานที่ประกอบการ

นอกจากนี้ยังรวมถึงข้อจำกัดที่ปราศจากเหตุผลอันควรในการเข้าหรือออกจากสถานที่ซึ่งจัดหาให้โดยบริษัท

รวมถึงหอพักหรือที่พักอาศัยสำหรับคนงาน ถ้ามี ในส่วนของกระบวนการจ้างงาน

แรงงานต้องได้รับสัญญาจ้างงานเป็นลายลักษณ์อักษรในภาษาท้องถิ่นซึ่งมีรายละเอียดข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้างงาน หรือในภาษาที่คนงานสามารถเข้าใจได้ซึ่งมีคำอธิบายข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้างงาน

แรงงานต้องได้รับสัญญาจ้างงานเป็นลายลักษณ์อักษรในภาษาท้องถิ่นซึ่งมีรายละเอียดข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้างงาน หรือในภาษาที่คนงานสามารถเข้าใจได้ซึ่งมีคำอธิบายข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้างงาน

แรงงานต่างด้าวต้องได้รับหนังสือสัญญาจ้างงานก่อนที่แรงงานจะออกจากประเทศที่เป็นถิ่นกำเนิดของตน

และต้องไม่มีการสืบเปลี่ยนหรือการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาในสัญญาจ้างงานหลังจากที่แรงงานมาถึงยังประเทศปลายทางที่รับแรงงาน

เว้นแต่เปลี่ยนแปลงให้ตรงตามกฎหมายในท้องถิ่นและมีเงื่อนไขที่เทียบเท่าหรือดีกว่างานทั้งหมดควรเป็นไปโดยสมัครใจและแรงงานต้องมีอิสระที่จะออกจากงานหรือพ้นจากการจ้างงานเมื่อใดก็ได้โดยไม่มีการลงโทษหากได้รับแจ้งอย่างสมเหตุสมผลซึ่งควรระบุไว้อย่างชัดเจนในสัญญาของแรงงาน

บริษัทผู้เห็นชอบจะต้องเก็บรักษาเอกสารเกี่ยวกับแรงงานที่ออกจากงานทุกคนผู้ว่าจ้างตัวแทนและตัวแทนช่วงจะไม่ยึดถือหรือทำลาย ปกปิด

นายจ้างสามารถเก็บเอกสารเฉพาะที่จำเป็นเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่นเท่านั้น

ในกรณีนี้ไม่ควรปฏิเสธไม่ให้แรงงานเข้าถึงเอกสารของตนไม่ว่าเมื่อใดก็ตามแรงงานต้องไม่มีการจ่ายค่าธรรมเนียมใด ๆ

หรือค่าธรรมเนียมอื่นที่เกี่ยวกับการจ้างงานของตนให้แก่ตัวแทนของนายจ้างหรือตัวแทนช่วงในการจัดหางาน

หากพบว่าแรงงานเป็นผู้จ่ายค่าธรรมเนียมดังกล่าว ค่าธรรมเนียมจำนวนนั้น ๆ ต้องถูกคืนให้กับแรงงาน

2) แรงงานเยาวชน

ไม่ควรมีการใช้แรงงานเด็กในทุกขั้นตอนของการผลิต “เด็ก” หมายถึงบุคคลใด ๆ ที่มีอายุต่ำกว่า 15

หรือมีอายุต่ำกว่าอายุสำเร็จการศึกษาภาคบังคับหรือมีอายุต่ำกว่าอายุการจ้างงานขั้นต่ำในประเทศ

โดยถืออายุที่สูงสุดเป็นหลัก แรงงานที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี(แรงงานเยาวชน)

ต้องไม่ทำงานที่เสี่ยงอันตรายต่อสุขภาพหรือความปลอดภัยของตนทั้งนี้รวมถึงการไม่ทำงานกะกลางคืนและการไม่ทำงานล่วงเวลา

บริษัทผู้เห็นชอบจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีระบบการจัดการแรงงานนักเรียนอย่างเหมาะสมโดยมีการเก็บรักษาข้อมูลระเบียบนักเรียนตรวจสอบเงื่อนไขการจ้างงานของหน่วยงานการศึกษาที่เข้าร่วมอย่างเข้มงวดและปกป้องสิทธิของนักเรียนตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

บริษัทผู้เห็นชอบจะต้องใช้กลไกที่เหมาะสมในการตรวจสอบอายุของแรงงาน

บริษัทสามารถสนับสนุนให้มีโครงการฝึกงานเพื่อการเรียนรู้ที่ถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบ

บริษัทผู้เห็นชอบจะต้องให้การสนับสนุนและการฝึกอบรมแก่แรงงานนักเรียนทุกคนตามสมควร

หากไม่มีกฎหมายในท้องถิ่นกำหนดไว้ อัตราค่าจ้างแรงงานนักเรียนผู้ฝึกงานและแรงงานฝึกหัดอย่างน้อยต้องเท่ากับอัตราค่าจ้างของแรงงานขั้นเริ่มต้นที่ทำงานแบบเดียวกันหรือคล้ายคลึงกัน

หากพบว่ามีการใช้แรงงานเด็กควรให้ความช่วยเหลือ/ดำเนินการแก้ไข

3) ชั่วโมงการทำงาน

ชั่วโมงการทำงานไม่ควรเกินจำนวนสูงสุดที่กำหนดไว้ในกฎหมายท้องถิ่น นอกจากนี้ ชั่วโมงการทำงานไม่ควรมากกว่า 60 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

4) ค่าจ้างและสวัสดิการ

ค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่แรงงานต้องเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดไว้รวมถึงกรณีที่เกี่ยวข้องกับค่าแรงขั้นต่ำ

ค่าล่วงเวลาและสวัสดิการตามที่กฎหมายได้กำหนดไว้แรงงานทุกคนจะได้รับค่าตอบแทนที่เท่าเทียมจากเนื้องานและคุณสมบัติที่เท่าเทียมกันแรงงานควรได้รับค่าตอบแทนจากการทำงานล่วงเวลามากกว่าอัตราค่าแรงรายชั่วโมงในเวลาทำงานปกติ

ห้ามใช้วิธีการหักค่าแรงเพื่อเป็นมาตรการลงโทษทางวินัย ในแต่ละรอบของการจ่ายค่าแรง

แรงงานต้องได้รับแจ้งรายการค่าจ้างภายในเวลาอันควรและสามารถเข้าใจได้ง่ายรวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อการพิสูจน์ความถูกต้องของค่าจ้างต่องานที่ได้ทำ

การใช้แรงงานชั่วคราว แรงงานนอกพื้นที่และแรงงานภายนอกทั้งหมดควรอยู่ภายใต้ข้อจำกัดของกฎหมายท้องถิ่น

5) การไม่เลือกปฏิบัติ/การไม่คุกคาม/การปฏิบัติอย่างมีมนุษยธรรม

บริษัทผู้เห็นชอบควรให้คำมั่นที่จะจัดหาที่ทำงานซึ่งปราศจากการข่มเหงและปราศจากการเลือกปฏิบัติที่ผิดกฎหมาย

1) ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

แรงงานที่มีโอกาสได้รับอันตรายต่อสุขภาพและความปลอดภัย (สารเคมี ไฟฟ้า และแหล่งพลังงานอื่น เพลิงไหม้ ยานพาหนะและอันตรายจากการตกจากที่สูงฯลฯ)จะต้องได้รับการระบุและประเมินบรรเทาโดยใช้ลำดับชั้นการควบคุมเมื่ออันตรายต่างๆไม่สามารถควบคุมได้โดยวิธีการข้างต้นแรงงานควรได้รับอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่ได้รับการบำรุงรักษาอย่างดีและเหมาะสม

รวมทั้งเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับความเสี่ยงต่อการเกิดอันตรายเหล่านั้นควรใช้มาตรการที่คำนึงถึงเพศ (Gender-responsive)เช่นไม่ยินยอมให้สตรีตั้งครรภ์และมารดาที่ให้นมบุตรในสถานที่ทำงานซึ่งอาจเป็นอันตรายต่อสตรีหรือบุตรของพวกเธอ

2) ความพร้อมในกรณีฉุกเฉิน

สถานการณ์และเหตุการณ์ในกรณีฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นควรได้รับการตรวจสอบและประเมินและลดผลกระทบให้น้อยที่สุดโดยใช้แผนรับมือฉุกเฉินและกระบวนการตอบสนองรวมถึงการรายงานเหตุฉุกเฉิน

การแจ้งเตือนพนักงานและกระบวนการอพยพพลีภัย

การฝึกซ้อมแรงงานและการฝึกซ้อมหนีไฟควรต้องดำเนินการฝึกซ้อมหนีไฟอย่างน้อยปีละครั้งหรือตามที่กฎหมายกำหนด

แล้วแต่ว่าข้อกำหนดใดจะเข้มงวดกว่านอกจากนี้ แผนฉุกเฉินควรรวมถึงเครื่องมือตรวจจับและดับเพลิงที่เหมาะสมทางออกที่ไม่มีสิ่งกีดขวางและชัดเจน

ทางออกฉุกเฉินที่เพียงพอข้อมูลติดต่อหน่วยกู้ภัยฉุกเฉินและแผนฟื้นฟูแผนและกระบวนการดังกล่าวจะต้องเน้นที่การลดอันตรายที่เกิดขึ้นต่อชีวิตสิ่งแวดล้อม และทรัพย์สินให้เหลือน้อยที่สุด

3) การบาดเจ็บและความเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน

ควรนำระเบียบปฏิบัติและระบบต่างๆมาใช้เพื่อป้องกันจัดการติดตามและรายงานการบาดเจ็บและความเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงานรวมถึงมาตรการส่งเสริมการรายงานของแรงงานการจำแนกและบันทึกกรณีบาดเจ็บและเจ็บป่วยการให้การรักษาที่จำเป็นการสอบสวนและดำเนินการเพื่อแก้ไขที่สาเหตุและการอำนวยความสะดวกให้แรงงานกลับเข้าทำงาน

บริษัทผู้เห็นชอบจะต้องอนุญาตให้แรงงานพาดนอกจากสถานการณ์อันตรายที่กำลังจะเกิดขึ้นและไม่กลับมาจนกว่าสถานการณ์จะคลายความรุนแรงโดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้เอาคืน

4) สุขอนามัยอุตสาหกรรม

แรงงานที่เสี่ยงต่อการสัมผัสสารเคมีสารชีวภาพและกายภาพควรได้รับการระบุประเมินควบคุมตามลำดับชั้นของการควบคุม

เมื่อไม่สามารถควบคุมอันตรายได้อย่างเพียงพอควรมีมาตรการปกป้องแรงงานโดยการใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่เหมาะสม

ซึ่งต้องได้รับการบำรุงรักษาอย่างดีและไม่มีค่าใช้จ่ายบริษัทผู้เห็นชอบจะต้องจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย

อดภัยและดีต่อสุขภาพแก่แรงงานจัดให้มีการติดตามตรวจสอบสุขภาพของคนงานและสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยทำอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

บริษัทผู้เห็นชอบจะต้องจัดให้มีการตรวจติดตามตรวจสอบด้านอาชีวอนามัยเพื่อประเมินเป็นประจำว่าสุขภาพของแรงงานได้รับอันตรายจากการประกอบอาชีพหรือไม่ ควรจัดให้มีโปรแกรมการป้องกันด้านอาชีวอนามัยอย่างต่อเนื่อง และควรมีเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับความเสี่ยงที่เชื่อมโยงกับการได้สัมผัสกับสิ่งที่เป็นอันตรายในสถานที่ทำงาน

5) งานที่ต้องการแรงงานทางกายภาพ

แรงงานที่เสี่ยงต่ออันตรายจากงานที่ใช้แรงงานทางกายภาพรวมถึงการจัดการกับวัสดุโดยแรงงานคนและการยกของหนักหรือยกของเป็นประจำการยืนเป็นเวลานานหรือเป็นประจำหรืองานประกอบที่ใช้แรงมากควรได้รับการประเมิน และควบคุม

6) การป้องกันอันตรายจากการใช้เครื่องจักรกล

เครื่องจักรกลการผลิตและเครื่องจักรอื่นๆจะต้องได้รับการประเมินความปลอดภัยควรจัดให้มีเครื่องป้องกันทางกายภาพเครื่องล็อกและสิ่งป้องกันที่ได้รับการบำรุงรักษาอย่างเหมาะสมในกรณีที่เครื่องจักรอาจก่อให้เกิดอันตรายและการบาดเจ็บต่อแรงงาน

7) สุขอนามัย อาหาร และที่อยู่อาศัย

แรงงานควรเข้าถึงห้องสุขาที่สะอาดนำดีมีสะอาดและการเตรียมการจัดเก็บอาหารและสถานที่รับประทานอาหารที่ถูกลักษณะ

หอพักแรงงานซึ่งจัดหาให้โดยบริษัทผู้เห็นชอบหรือนายหน้าจัดหาแรงงานให้ต้องได้รับการดูแลรักษาให้สะอาดและปลอดภัยพร้อมด้วยมาตรการฉุกเฉินที่เหมาะสมนำร้อนสำหรับอาบน้ำแสงสว่างที่เพียงพอและการระบายอากาศที่เพียงพอและพื้นที่ส่วนบุคคลที่มีความปลอดภัยเพื่อเก็บรักษาทรัพย์สินส่วนบุคคลหรือของมีค่าและพื้นที่ส่วนตัวพร้อมสิทธิในการเข้าออกสถานที่ได้ตามเหตุผลอันควร

8) การสื่อสารด้านสุขภาพและความปลอดภัย

บริษัทผู้เห็นชอบจะต้องให้ข้อมูลเรื่องสุขภาพและความปลอดภัยที่เหมาะสมแก่แรงงานและการฝึกอบรมในภาษาที่แรงงานใช้หรือในภาษาที่แรงงานเข้าใจเกี่ยวกับอันตรายที่ถูกระบุในสถานที่ทำงานซึ่งแรงงานมีความเสี่ยงที่จะประสบ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงอันตรายจากเครื่องจักร ไฟฟ้า สารเคมี อัคคีภัย และอันตรายทางร่างกาย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับด้านสุขภาพและความปลอดภัยจะต้องได้รับการตีพิมพ์อย่างชัดเจนในสถานประกอบการ

หรือติดไว้ในสถานที่ที่ระบุไว้และแรงงานสามารถเข้าถึงได้

ข้อมูลสุขภาพและการฝึกอบรมควรรวมถึงเนื้อหาเกี่ยวกับความเสี่ยงเฉพาะด้านสำหรับประชากรแต่ละกลุ่มเช่น เพศและอายุ หากมี

ควรจัดให้มีการฝึกอบรมให้กับแรงงานทุกคนก่อนเริ่มต้นการทำงาน และจัดให้มีเป็นประจำหลังจากนั้น

แรงงานจะต้องได้รับการสนับสนุนให้แจ้งข้อกังวลด้านสุขภาพและความปลอดภัยใด ๆ โดยปราศจากการตอบโต้

C. สิ่งแวดล้อม

ในทุกฟังก์ชันทางธุรกิจบริษัทผู้เห็นชอบควรตระหนักว่าความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมถือเป็นส่วนหนึ่งของการผลิตสินค้าระดับโลกบริษัทผู้เห็นชอบจะควรระบุผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและลดผลกระทบทางลบที่มีต่อชุมชนสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติในการดำเนินการผลิตและปกป้องสุขภาพและความปลอดภัยของสาธารณชนไปพร้อม ๆ กัน

มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม มีดังนี้:

1) ใบอนุญาตและการรายงานด้านสิ่งแวดล้อม

ใบอนุญาตด้านสิ่งแวดล้อมที่จำเป็นทั้งหมด(เช่นการเฝ้าติดตามการปล่อยของเสีย)การอนุมัติและการขึ้นทะเบียนควรวาดดำเนินการขอออกเก็บรักษาและปรับปรุงให้ตรงกับสถานการณ์ปัจจุบันและต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในการรายงาน

2) การป้องกันมลภาวะและการลดการใช้ทรัพยากร

ควรลดการปล่อยการระบายสารพิษและการผลิตของเสียให้เหลือน้อยที่สุดรวมถึงการจัดแหล่งก่อเกิดหรือทำการปฏิบัติการให้หมดไปตัวอย่างเช่นการเพิ่มอุปกรณ์ควบคุมมลพิษการปรับปรุงขั้นตอนการผลิตการบำรุงรักษาและกระบวนการทางสาธารณสุขไปโรค หรือโดยวิธีการอื่น ๆ

ควรอนุรักษ์การใช้ทรัพยากรธรรมชาติซึ่งรวมถึงน้ำเชื้อเพลิงฟอสซิลแร่ธาตุและผลิตภัณฑ์จากป่าดงดิบด้วยวิธีการปฏิบัติการเช่นปรับปรุงขั้นตอนการผลิต การบำรุงรักษา และกระบวนการทางสาธารณสุขไปโรค การใช้วัสดุทดแทน การนำไปใช้ซ้ำ การอนุรักษ์ การรีไซเคิลหรือโดยวิธีการอื่น ๆ

3) วัตถุอันตราย

สารเคมีของเสียและวัตถุอันตรายใดที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อมนุษย์หรือสิ่งแวดล้อมควรได้รับการระบุติดป้ายแสดงและจัดการเพื่อให้มั่นใจว่ามีการดูแลด้านความปลอดภัยในเรื่องการจัดการการเคลื่อนย้ายการจัดเก็บการใช้การรีไซเคิล หรือการนำกลับมาใช้ใหม่

รวมถึงการกำจัดทิ้ง ข้อมูลของเสียอันตรายควรมีการติดตามและจัดทำเป็นเอกสาร

4) ขยะมูลฝอย

บริษัทผู้เห็นชอบจะต้องใช้วิธีการที่เป็นระบบในการระบุ จัดการ ลด และกำจัดหรือรีไซเคิลขยะมูลฝอย (ที่ไม่เป็นอันตราย) อย่างมีความรับผิดชอบต่อข้อมูลของเสียควรมีการติดตามและจัดทำเป็นเอกสาร

5) การปล่อยมลภาวะทางอากาศ

การปล่อยสารระเหยที่เป็นสารอินทรีย์เคมีละอองลอยสารกัดกร่อนสารอนุภาคสารทำลายโอโซนและผลพลอยได้จากการเผาไหม้ควรได้รับการจำแนก ตรวจสอบเป็นประจำ ควบคุมและบำบัดก่อนจะปล่อยออกไป สารที่ทำลายชั้นบรรยากาศโอโซนควรจัดการอย่างมีประสิทธิภาพตามพิธีสารมอนทรีออลและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

บริษัทผู้เห็นชอบต้องดำเนินการตรวจสอบการทำงานของระบบควบคุมการปล่อยมลภาวะทางอากาศเป็นประจำ

6) ข้อจำกัดด้านวัสดุ

บริษัทผู้เห็นชอบควรยึดถือการปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบและข้อกำหนดของลูกค้าเกี่ยวกับการห้ามหรือการจำกัดสารเฉพาะในสินค้าและการผลิตรวมถึงการติดตามการระบุเกี่ยวกับการรีไซเคิลและการกำจัดทิ้ง

7) การจัดการน้ำ

บริษัทผู้เห็นชอบจะต้องดำเนินโครงการการจัดการน้ำซึ่งต้องจัดทำบันทึกกำหนดคุณลักษณะและตรวจสอบติดตามแหล่งน้ำ การใช้น้ำ และการปล่อยน้ำ

รวมถึงการแสวงหาโอกาสในการอนุรักษ์น้ำและควบคุมช่องทางการปนเปื้อนควรกำหนดคุณลักษณะ ตรวจสอบติดตาม ควบคุมและบำบัดน้ำเสียทุกชนิดตามที่กำหนด ก่อนทำการปล่อยหรือทิ้งสู่ภายนอก

บริษัทผู้เห็นชอบจะต้องทำการเฝ้าพินิจประสิทธิภาพของระบบการบำบัดน้ำเสียและระบบการกักเก็บเป็นประจำเพื่อให้แน่ใจว่ามีประสิทธิภาพสูงสุดและสอดคล้องกับกฎระเบียบ

8) การใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

บริษัทผู้เห็นชอบควรกำหนดและจัดทำรายงานเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกทั่ว ทั้องค์กรโดยสมบูรณ์ การใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขตที่1,2ทั้งหมดรวมถึงหมวดหมู่ที่สำคัญของขอบเขตที่3จะต้องได้รับการติดตาม บันทึกและรายงานต่อสาธารณะ

บริษัทผู้เห็นชอบควรหาวิธีการปรับปรุงประสิทธิภาพในการใช้พลังงานและเพื่อลดปริมาณการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้ต่ำที่สุด

D. จริยธรรม

เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและประสบความสำเร็จในตลาดบริษัทผู้เห็นชอบและตัวแทนควรยึดถือปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมขั้นสูงสุด รวมถึงจริยธรรมด้านล่างนี้:

1) ความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ

ควรยึดถือมาตรฐานความซื่อตรงขั้นสูงสุดในทุกการดำเนินการทางธุรกิจ

บริษัทผู้เห็นชอบจะต้องมีนโยบายไม่ประนีประนอมต่อการทุจริตโดยสิ้นเชิงทั้งนี้เพื่อป้องกันการติดสินบนการทุจริต การรีดไถ และการฉ้อฉลในทุกรูปแบบ

2) ไม่มีการเอื้อประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม

ไม่ควรสัญญาเสนอให้มอบอำนาจให้หรือยอมรับการติดสินบนหรือวิธีการอื่นใดที่จะทำให้ได้รับผลประโยชน์ที่ไม่ควรหรือไม่เหมาะสมข้อห้ามนี้รวมถึงการสัญญาเสนอมอบอำนาจให้หรือยอมรับสิ่งของใดที่มีมูลค่าไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมเพื่อให้ได้มาหรือรักษาธุรกิจไว้ซึ่งนำธุรกิจแก่ผู้ใดผู้หนึ่งหรือได้รับผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมต้องมีการตรวจสอบติดตาม มีการเก็บรักษาบันทึกและบังคับใช้กระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามกฎหมายต่อต้านการทุจริต

3) การเปิดเผยข้อมูล

การเจรจาทางธุรกิจทั้งหมดควรกระทำอย่างโปร่งใสและมีการอ้างอิงในเอกสารและบันทึกข้อมูลทางธุรกิจของบริษัทผู้เห็นชอบอย่างถูกต้องแม่นยำ

ข้อมูลเกี่ยวกับแรงงานสุขภาพและความปลอดภัยวิธีปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมกิจกรรมทางธุรกิจโครงสร้างสถานะทางการเงินและผลประกอบการของบริษัทผู้เห็นชอบควรได้รับการเปิดเผยตามกฎหมายระเบียบและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของอุตสาหกรรม

การปลอมแปลงบันทึกข้อมูลหรือแถลงข้อความอันเป็นเท็จเกี่ยวกับเงินปันผลหรือวิธีปฏิบัติในห่วงโซ่อุปทานเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้

4) ทรัพย์สินทางปัญญา

ควรเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาการถ่ายโอนเทคโนโลยีและความรู้ความชำนาญต้องกระทำในลักษณะที่มีการปกป้องสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาและข้อมูลของลูกค้าและซัพพลายเออร์ควรได้รับการปกป้อง

5) การดำเนินธุรกิจ การโฆษณา และการแข่งขันที่เป็นธรรม

ควรดำเนินการรักษามาตรฐานของการดำเนินธุรกิจ การโฆษณา และการแข่งขันที่เป็นธรรม

6) การปกป้องลักษณะบุคคลและการไม่ตอบโต้

ควรดูแลรักษาโครงการที่รับประกันการรักษาความลับการไม่เปิดเผยชื่อและการปกป้องซัพพลายเออร์และลูกค้าที่แจ้งเบาะแส¹ไว้แล้วแต่จะถูกห้ามโดยกฎหมาย

บริษัทผู้เห็นชอบควรมีกระบวนการสื่อสารสำหรับบุคลากรเพื่อช่วยให้สามารถแจ้งความกังวลของตนได้โดยปราศจากความกลัวจากการถูกตอบโต้

¹ นิยามของผู้ร้องเรียน: ผู้ใดก็ตามที่เปิดเผยการกระทำที่ไม่เหมาะสมของพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ของบริษัท หรือของเจ้าหน้าที่ภาครัฐหรือหน่วยงานรัฐ.

7) การหาแหล่งแร่ธาตุโดยมีความรับผิดชอบ

บริษัทผู้เห็นชจะต้องนำเอานโยบายมาใช้และดำเนินการตรวจสอบสถานะอย่างเคร่งครัดในการหาแหล่งที่มาและลำดับห่วงโซ่ของการคุ้มครองแทนทาลัมดิบทุกทั้งสแตนท์ทองคำและโคบอลต์ในผลิตภัณฑ์ที่ตนผลิตเพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการจัดหาโดยสอดคล้องกับแนวทางขององค์การเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (Organization for Economic Cooperation and Development, OECD)

สำหรับห่วงโซุ่ปทานที่มีความรับผิดชอบสำหรับแร่จากพื้นที่ที่มีความขัดแย้งและมีความเสี่ยงสูงหรือกรอบการตรวจสอบสถานะที่เป็นที่ยอมรับและเทียบเท่า

8) ความเป็นส่วนตัว

บริษัทผู้เห็นชควรมุ่งมั่นในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลตามความคาดหมายและด้วยเหตุผลอันควรของผู้ที่ทำธุรกิจด้วย รวมถึงซัพพลายเออร์ ลูกค้าผู้บริโภคร และพนักงาน

บริษัทผู้เห็นชพึงปฏิบัติตามกฎหมายรักษาความปลอดภัยความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลและระเบียบข้อกำหนดในกรณีที่ได้รับรวบรวม เก็บรักษา ประมวลผล ส่งต่อ และแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล

E. ระบบการบริหารจัดการ

บริษัทผู้เห็นชจะต้องปฏิบัติใช้หรือจัดตั้งระบบการจัดการซึ่งมีขอบเขตที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาของ

คู่มือนี้ระบบการจัดการต้องได้รับการออกแบบขึ้นเพื่อให้(ก)สอดคล้องกับกฎหมายระเบียบและข้อกำหนดของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการและผลิตภัณฑ์ของบริษัทผู้เห็นชที่มีการบังคับใช้(ข)สอดคล้องกับคู่มือนี้และ(ค)ระบุและบรรเทาความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานอันเกี่ยวเนื่องกับคู่มือนี้ระบบควรเฝ้าอำนาจการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ระบบการจัดการควรมีองค์ประกอบเบื้องต้นดังต่อไปนี้:

1) ความมุ่งมั่นของบริษัท

บริษัทผู้เห็นชควรจัดทำคำแถลงนโยบายสิทธิมนุษยชนสุขภาพและความปลอดภัยสิ่งแวดล้อมและจริยธรรมซึ่งยืนยันความมุ่งมั่นของบริษัทผู้เห็นชในการตรวจสอบวิเคราะห์และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องซึ่งคำแถลงนั้นลงนามรับรองโดยฝ่ายบริหาร

คำแถลงนโยบายควรเปิดเผยต่อสาธารณะและสื่อสารกับแรงงานในภาษาที่พวกเขาเข้าใจผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้

2) ความสำนึกในหน้าที่และความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร

บริษัทผู้เห็นชควรระบุตัวตนผู้บริหารอาวุโสและผู้แทนของบริษัทที่รับผิดชอบในการนำระบบการจัดการและโครงการที่เกี่ยวข้องมาปฏิบัติอย่างชัดเจน ผู้บริหารอาวุโสทำการทบทวนสถานะของระบบการจัดการเป็นประจำ

3) ข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อกำหนดของลูกค้า

บริษัทผู้เห็นสมควรประยุกต์ใช้และจัดทำกระบวนการเพื่อระบุเฝ้าระวังและทำความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายกฎระเบียบและข้อกำหนดของลูกค้าที่บังคับใช้ รวมถึงข้อกำหนดของ คู่มือนี้

4) การประเมินความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยง

บริษัทผู้เห็นสมควรประยุกต์หรือจัดทำกระบวนการเพื่อระบุการปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบด้านสิ่งแวดล้อมสุขภาพและความปลอดภัย² ตลอดจนวิธีปฏิบัติต่อแรงงานและความเสี่ยงต่อจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการของบริษัทผู้เห็นสมควรพิจารณาตัดสินใจที่เกี่ยวข้องอย่างมีนัยสำคัญสำหรับความเสี่ยงแต่ละประการและการใช้กระบวนการและการควบคุมทางกายภาพที่เหมาะสม เพื่อควบคุมความเสี่ยงที่ระบุได้ให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับ

5) วัตถุประสงค์การปรับปรุง

บริษัทผู้เห็นสมควรจัดทำวัตถุประสงค์เป้าหมายและแผนการปฏิบัติอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมสุขภาพและความปลอดภัยของบริษัทผู้เห็นชอบรวมถึงการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของบริษัทผู้เห็นชอบเป็นระยะ ๆ

6) การฝึกอบรม

บริษัทผู้เห็นสมควรจัดทำโปรแกรมการฝึกอบรมผู้จัดการและแรงงานเพื่อบังคับใช้นโยบาย กระบวนการทำงาน และวัตถุประสงค์การปรับปรุงของบริษัทผู้เห็นชอบ และเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้

7) การสื่อสาร

บริษัทผู้เห็นสมควรจัดทำกระบวนการสื่อสารข้อมูลที่ชัดเจนและถูกต้องเกี่ยวกับนโยบายแนวปฏิบัติความคาดหวัง และผลการดำเนินงานของบริษัทผู้เห็นชอบต่อแรงงาน ชีพพลายเออร์ และลูกค้า

8) การมีส่วนร่วมของแรงงาน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการเข้าถึงการมาตรการเยียวยา

บริษัทผู้เห็นชอบจะต้องกำหนดกระบวนการสื่อสารแบบสองทางกับแรงงานอย่างต่อเนื่องหรือกับตัวแทนของพวกเขาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ

ที่เกี่ยวข้องหรือจำเป็นกระบวนการดังกล่าวมุ่งเน้นที่การรับฟังข้อเสนอแนะคำติชมวิธีปฏิบัติและสภาพการทำงานภายใต้ คู่มือนี้

และเพื่อส่งเสริมการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องแรงงานควรมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในการร้องทุกข์และแสดงความคิ

² พื้นที่ที่อยู่ในการประเมินความเสี่ยงสำหรับสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยได้แก่ พื้นที่ทำการผลิต คลังสินค้าและวัสดุ และสถานที่จัดเก็บอุปกรณ์สนับสนุนด้านสาธารณสุข โภค รวมถึงห้องปฏิบัติการและพื้นที่ทำการทดสอบ สุขา (ห้องอาบน้ำ) ครู/โรงอาหาร และหอพัก/บ้านพักแรงงาน

ดเห็นโดยไม่ต้องกลัวต่อการแก้แค้นหรือการตอบโต้

9) การตรวจติดตามและการประเมิน

บริษัทผู้เห็นสมควรดำเนินการประเมินตนเองเป็นระยะๆเพื่อให้มั่นใจว่าได้ดำเนินการตามกฎหมายและระเบียบข้อกำหนด รวมถึงเนื้อหาของคู่มือนี้และข้อกำหนดของลูกค้าเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามที่สัญญาไว้

10) กระบวนการปฏิบัติการแก้ไข

บริษัทผู้เห็นสมควรจัดทำกระบวนการปฏิบัติการแก้ไขอย่างทันที่ต่อความเสียหายประสิทธิภาพซึ่งระบุได้จากการประเมินภายในหรือภายนอกการตรวจสอบ การสืบสวน และการทบทวน

11) การจัดทำเอกสารและบันทึกข้อมูล

บริษัทผู้เห็นสมควรสร้างและรักษาเอกสารและบันทึกข้อมูลเพื่อให้มั่นใจว่าได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบและสอดคล้องกับข้อกำหนดของบริษัทพร้อมทั้งการรักษาความลับเพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัวตามความเหมาะสม

12) ความรับผิดชอบต่อซัพพลายเออร์

บริษัทผู้เห็นสมควรจัดทำกระบวนการเพื่อสื่อสารข้อกำหนดคู่มือนี้ให้กับซัพพลายเออร์และเฝ้าติดตามให้ซัพพลายเออร์ปฏิบัติตาม คู่มือนี้

< ประวัติการแก้ไข >

- ◆ พฤษภาคม 2015 : พิมพ์ครั้งที่ 1
 - จัดทำขึ้นตามแนวทางของ "คู่มือการส่งเสริม CSR ในซัพพลายเชน" (สิงหาคม 2006) ของสมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและอิเล็กทรอนิกส์แห่งประเทศไทย (JEITA)

- ◆ เมษายน 2022 : พิมพ์ครั้งที่ 2
 - ปรับปรุงเนื้อหาตาม "หลักปฏิบัติของ Responsible Business Alliance เวอร์ชัน 7.0 (2021)"

- ◆ กรกฎาคม 2024 : พิมพ์ครั้งที่ 3
 - ปรับปรุงเนื้อหาตาม "หลักปฏิบัติของ Responsible Business Alliance เวอร์ชัน 8.0 (2024)"